



# Ossenblok

*Assurantiën*

## Wie zijn wij?

Ossenblok Assurantiën

Seringenlaan 124

4651 KW STEENBERGEN

## Onze bereikbaarheid en openingstijden:

U kunt ons op diverse manieren bereiken:

Per telefoon **0167-562166** van 09.00 tot 21.00 uur

Per mobiele telefoon **06-48492162** van 09.00 tot 21.00 uur.

Buiten bovengenoemde tijden zijn wij voor spoedzaken c.q. noodgevallen op het bovengenoemde **mobiele** telefoonnummer bereikbaar.

Onze kleinschaligheid is onze kracht, echter daardoor kan het voorkomen dat de telefoonlijn soms bezet is. Probeer u het dan later nogmaals of spreek een boodschap in, dan bellen wij u later die dag terug.

Op werkdagen kunt u **op afspraak** langskomen op ons kantoor:

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en in overleg in de avonduren.

Daarnaast zijn wij bereikbaar via:

E-mail: [info@ossenblok.nl](mailto:info@ossenblok.nl)

Internet: <http://www.ossenblok.nl>

## Wat doen wij?

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in particuliere en (eenvoudige) zakelijke schadeverzekeringen zoals voor zzp-er/midden- en kleinbedrijf. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Wij zijn volledig vrij in onze advisering, geen enkele financiële instelling zoals een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Daardoor kunnen wij u adviseren wat wij in uw belang vinden.

## **Wat kunt u van ons verwachten:**

- Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou kunnen verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt c.q. wilt nemen.

Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van voorwaarden zodat deze naar onze mening het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.

-Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen indien gewenst.

- Wij staan u terzijde bij het invullen van een verzekeringsaanvraag.

- In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.

- Regulier bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.

-Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.

-Wij archiveren stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier. Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zullen wij deze gegevens verwerken conform onze privacy statement die u ook op onze website terug kunt vinden.

-Mocht u schade ondervinden die onder de dekking van de verzekering valt, dan zullen wij samen met u kijken hoe verder te handelen. Afhankelijk van de schadesituatie kunt u voor ondersteuning hierbij verzekerd zijn, bijvoorbeeld via een rechtsbijstandsverzekering, of u wordt door ons kantoor verder geholpen, of in geval van bijvoorbeeld een ingewikkelde schade wordt u doorverwezen naar een andere belangenbehartiger omdat u daar gespecialiseerde hulp kunt krijgen, zoals bijvoorbeeld bij letselschade.

## **Wat verwachten wij van u:**

Wij verwachten van u dat u in elk geval de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken zoals polissen, andere contracten altijd zelf controleert op juistheid en om vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Eventuele onjuistheden vragen wij u direct aan ons door te geven.

Vanzelfsprekend vragen wij u het ons gelijk door te geven als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven of onderverzekerd raken.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen/huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, aan- en verbouw van uw woning, aankoop woning en verhuizing, wijziging van de waarde van uw inboedel bijvoorbeeld bij een ontvangen erfenis.

Wij verwachten van u dat u aankoopbonnen e.d. bewaart, zodat u deze bij schade waar nodig kunt overleggen aan de verzekeringsmaatschappij.

### **Afspraken rondom premiebetaling:**

U betaalt maandelijks, soms per kwartaal of jaarlijks een premie voor de afgesloten verzekering. Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Het merendeel van onze verzekeringen worden via automatisch incasso afgeschreven door de desbetreffende verzekeringsmaatschappij. Indien gewenst kunt u de facturen ook zelf na ontvangst van een nota overmaken.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet op tijd betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie bij u worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

### **Hoe worden wij beloond?**

Om onze diensten te kunnen verlenen, maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan kantoorkosten, opleidingen, verzekeringen en vergunningen. Deze kosten betalen wij uit de kostenvergoeding (provisie) die wij ontvangen vanuit de verzekeringsmaatschappij. Wij ontvangen namelijk vanuit de verzekeringsmaatschappijen waar uw schadecontract is gesloten een kostenvergoeding (provisie) die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. In deze beloning zijn kosten voor tussentijds advies, mutaties en afhankelijk van het type schade vaak ook de begeleiding bij schades inbegrepen.

### **Lidmaatschappen, registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd:

- AFM
- KvK
- KIFID

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM (<https://www.afm.nl>) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder vergunningsnummer 12014775. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.

## **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder registratienummer 20078088.

## **Heeft u een klacht?**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op en in de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)**. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.010154. Zie voor verdere informatie de website <https://www.kifid.nl>.

## **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen met inachtneming van de geldende opzegtermijn van uw verzekeringscontract. U kunt dit aan ons aangeven, of u kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven

## **Nog vragen?**

Onze dienstverlening omvat meer dan wij in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Mocht u nog vragen hebben of een nadere toelichting wensen, aarzel dan niet om met ons contact op te nemen.