



Ossenblok

Taxatieservices en assurantiën

Privacy statement

Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën houden zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens.

Als Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, hierover vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

1. Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van (potentiële) klanten worden door Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het maken van taxatierapporten voor woningen en bedrijfsobjecten;
- Het afsluiten en beheren van verzekeringscontracten, incl. schadebehandeling;
- Het maken van offertes
- (Potentiële) Klanten op de hoogte houden van informatie bijvoorbeeld door middel van nieuwsbrieven of via social media

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;
- Verzekeringsovereenkomst;
- Taxatieopdrachten;
- Offertes t.b.v. (potentiële) klanten



Ossenblok

Taxatieservices en assurantiën

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën o.a. de volgende persoonsgegevens aan u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers (vast en/of mobiel);
- E-mailadres(sen);
- Geboortedata;
- Geslacht;
- Bankrekeningnummer;
- Identiteits-, c.q. rijbewijsgegevens;
- Noodzakelijke medische informatie t.b.v. verzekeringscontracten;
- Politionele en justitiezaken als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, financiële positie, zoals faillissement, schuldsanering e.d., alsmede beslaglegging en deurwaarders dit alles t.b.v. verzekeringscontracten;
- Kamer van Koophandel inschrijvingsgegevens;
- Bijlages en gegevens welke nodig of verplicht zijn voor/bij taxatierapporten, zoals o.a. huurcontracten, kadastrale gegevens, koopovereenkomsten, eigendomsaktes, VvE stukken (o.a. balans, MJOP, notulen, opstalverzekering).

2. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden/redenen.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het aanleveren van taxatierapporten aan geldverstrekkers
- Het aanleveren van taxatierapporten aan tussenpersonen van opdrachtgevers.
- Het verwerken van gegevens in validatiesoftware voor het maken van taxatierapporten, via validatie-instituut het NWWI en voor bedrijfsmatige rapporten Flux/TMI.
- Het aanleveren van concepttaxatierapporten bedrijfsmatig bij een medetaxateur voor de verplichte plausibiliteit van het taxatierapport, conform de regelgeving van het NRVT en de EVS.
- Het verplicht jaarlijks inleveren van basisinformatie over taxatiesgegevens t.b.v. certificering van de taxateur (b.v. aan het NRVT en TEGOVA).
- Het aanleveren van gegevens t.b.v. verzekeringsovereenkomsten, offertes c.q. verzekeringsaanvragen aan verzekeringsmaatschappijen en in het schadebehandelingstraject, zoals communicatie met o.a. de verzekeraar, de verzekeraar van de tegenpartij of rechtsbijstandsverzekeraars, letselschadebureau 's of autoschadebedrijven.
- Financiële verwerking van onze administratie door de accountant c.q. het administratiekantoor.



Ossenblok

Taxatieservices en assurantiën

Met uitzondering van de hierboven omschreven doeleinden/redenen, geven wij geen persoonsgegevens door aan andere partijen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij hieraan medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

3. Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Ook worden er geen gegevens buiten de EU opgeslagen t.b.v. back-up.

4. Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

5. Bewaartermijn

Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën bewaren uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna voor zover noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet of als eis van derden door noodzakelijke regelgeving gesteld.

Bewaartermijn voor taxatierapporten en bijbehorende stukken is vanaf ca. 2018 20 jaar.

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



Ossenblok

Taxatieservices en assurantiën

7. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij wij gebonden zijn aan bewaartermijnen van toepasselijke wet- en regelgeving of omdat wij op andere manier gebonden zijn aan bewaartermijnen door ons voorgeschreven branche gerelateerde verplichte regelingen of voorschriften. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen, via **e-mail: info@ossenblok.nl**. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

9. Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op per mail **info@ossenblok.nl**. Wij zullen u z.s.m. antwoord geven, echter met inachtneming van maximaal 4 weken.

10. Contactgegevens

Ossenblok Taxatieservices VOF en Ossenblok Assurantiën

Seringenlaan 124

4651 KW STEENBERGEN

E-mail: info@ossenblok.nl

Telefoon: 0167-562166